



DOCUMENTO DE DESISTIMIENTO Y REVOCACIÓN

En cumplimiento del Artículo 102 de la Ley 3/2014, el cliente tiene derecho de desistimiento, por el cual podrá devolver el producto recibido si comprueba que no se ajusta a sus expectativas, pero necesariamente en el plazo máximo de **14 días naturales desde su recepción** (100 días para los colchones de la marca Emma) y **dentro de su embalaje original**, siendo **a cargo del cliente todos los gastos de devolución** al igual que los desperfectos en el objeto de compra si los hubiera.

El cliente acepta que le sea devuelto el importe que hubiese pagado, deducidos todos los gastos de transporte, sin intereses y en un plazo máximo de 14 días, siempre que se hubiese retirado la mercancía, mediante el mismo método que utilizó para el pago del pedido. En caso de haber realizado un ingreso o transferencia, deberá indicar el número de cuenta en el que desea que se realice el abono.

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO:

Distribuidora Tarraconense, SA
CIF: A08948440
C/ Garbí, 167
08397 Pineda de Mar (Barcelona)
Tel. Fax: 977253038
e-mail: distar00@distar.es

DATOS DEL CLIENTE:

Nombre:
Apellidos:
Dirección:
Población:
Código Postal:
Teléfono:

CANTIDAD	NOMBRE PRODUCTO	FECHA PEDIDO	Nº PEDIDO

Aunque no es obligatorio, le agradeceríamos que nos indicara el motivo de la devolución:

- No me gusta el producto La calidad no es la esperada
 Es defectuoso Es diferente a lo descrito en la web
 Retraso en el envío Otro motivo:

Si Usted pagó el pedido mediante ingreso o transferencia, indique el número de cuenta en el que desea recibir el abono:

IBAN	ENTIDAD	OFICINA	D.CONTROL	CUENTA

En, a de de

Nota: es imprescindible que este documento se envíe por la misma dirección mail que se usó para formalizar el pedido.